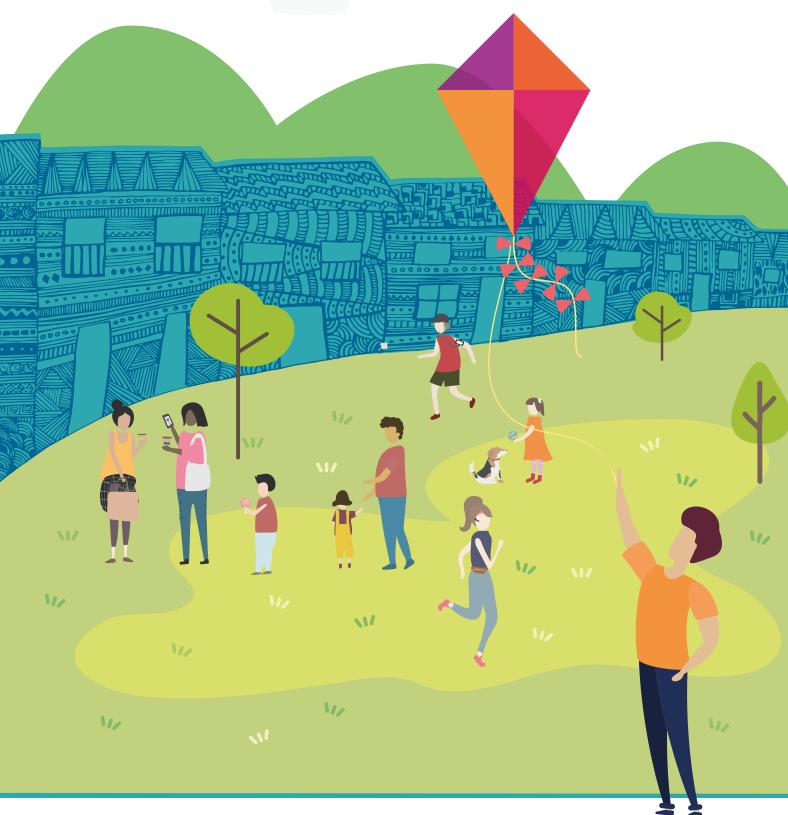
## Diálogo Ciudadano Colina de San Pablo, ciudad de Portoviejo "Hacia la conformación de ciudades sostenibles"







## Diálogo Ciudadano Colina de San Pablo, ciudad de Portoviejo "Hacia la conformación de ciudades sostenibles"



### **FUNDACIÓN ESQUEL**

Dirección: Av. Colón E4-175 entre Amazonas y Foch, Ed. Torres de la Colón, Mezzanine Of. 12

Teléfono: + (593) 2252-0001. www.esquel.org.ec

#### Coordinación General

Humberto Alexander Salazar Estacio

#### Equipo del proyecto

Gabriela Alvear

Coordinadora de proyecto

Zoila Menéndez

**Promotor Portoviejo** 

Pedro Gutiérrez

**Promotor Cuenca** 

Omar Quichimbo

**Promotor Lago Agrio** 

Tania Íñiguez

Promotora Loja

Dolores Padilla

Asesora en diálogos

Andrés Jijón

Educomunicación y multimedia

Liliana Orosco

Realización audiovisual

Andrea Almeida Villamil y Xavier Cueva Carrera

Redacción y corrección de estilo

#### **Equipo GIZ**

Patricio López

Coordinador Componente Laboratorios Urbanos. Programa Ciudades Intermedias Sostenibles.

Paula Gutierrez

Asesora en Participación y Corresponsabilidad Ciudadana. Programa Ciudades Intermedias Sostenibles.

Daniela Cruz

Asesora Portoviejo

Alexandra Velasco

Asesora Cuenca

Martín Carpio

**Asesor Lago Agrio** 

Laura Cedres

Asesora Loja

Adriana Pozo Vargas **Diseño gráfico** 

Verónica Valencia Ziade / Freepik Ilustraciones



Producto de Conocimiento Esquel CLIC
Quito - Ecuador 2018

## Contenido

Presentación	5
Quiénes somos	7
PRIMERA PARTE	11
Antecedentes	12
i. Breves rasgos históricos	13
ii. Programa Ecuatoriano-Alemán de "Ciudades Intermedias Sostenibles"	13
iii. Descripción de la propuesta	14
iv. Un proceso pertinente a la realidad local	14
v. Enfoque	15
SEGUNDA PARTE	17
Diálogos	18
i. Metodología	18
ii. Los actores ciudadanos involucrados	19
iii. Memorias de los diálogos	22
iv. Acuerdos	26
TERCERA PARTE	27
i. Sostenibilidad	28
ii. Reflexiones finales	29

Este documento de trabajo ha sido realizado en el marco de cooperación técnica de la Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH, por encargo del Ministerio de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) del Gobierno Federal de Alemania, desde el Programa Ciudades Intermedias Sostenibles. Las ideas, opiniones y datos contenidos en este documento son de exclusiva responsabilidad de los autores, y no representan una posición institucional de GIZ o BMZ.



## Presentación

Ponemos a su consideración la sistematización del proyecto "Diálogos ciudadanos para la construcción de Agendas con enfoque de derechos y cambio climático", realizado en la ciudades de Cuenca, Loja, Lago Agrio y Portoviejo, y desarrollado en el marco del Programa Ecuatoriano-Alemán de "Ciudades Intermedias Sostenibles" (CIS).

Para una mejor compresión del proceso —dado que en cada ciudad los temas de diálogo fueron diferentes—, se han elaborado cuatro cuadernillos que relatan la experiencia de cada localidad.

Nos congratulamos con haber procedido como facilitadores y, así, haber podido constatar el compromiso de los actores involucrados, un compromiso que esperamos deje sentadas las bases para seguir avanzado hacia el reto de la conformación de ciudades sostenibles.

La experiencia ratifica, una vez más, que el diálogo es un instrumento poderoso para fortalecer la democracia, generar consensos, integrar a los actores en la construcción de lo público y lograr una mayor cohesión social.

Esquel agradece a quienes participaron: a nuestras contrapartes institucionales, que incluyen el personal técnico de GIZ; los funcionarios de los GAD; las asociaciones comunitarias; las universidades y los grupos de pobladores que se involucraron de forma activa en el proyecto.

¡A todos ellos, nuestro reconocimiento!

Boris Cornejo

Presidente Ejecutivo Fundación Esquel



## Quiénes somos



## Fundación Esquel

Es una organización privada, sin fines de lucro, creada hace 28 años, y reconocida legalmente por el Ministerio de Inclusión Económica y Social.

Desde el 31 de agosto de 1990, ha apoyado el fortalecimiento de organizaciones sociales, iniciativas de desarrollo local y la democracia.

Es una organización que no tiene vínculos con ningún grupo político, religioso o empresarial.

Por su capacidad de gestión, transparencia y conocimiento del contexto local, ha recibido la confianza de la cooperación internacional y los gobiernos de América y Europa.

Las áreas de trabajo institucional son: diálogo, formación ciudadana, fortalecimiento organizacional, desarrollo local.

## **Nuestros valores**

- El reconocimiento de que el ser humano, tanto individual como colectivamente, es el protagonista y el destinatario de las acciones de nuestra organización.
- La defensa y la promoción de los derechos humanos y las libertades fundamentales, la paz, la democracia y la participación ciudadana en condiciones de igualdad para mujeres y hombres; y la no discriminación.
- El respeto a los intereses de las comunidades con, y por, las que trabajamos.
- El desarrollo de acciones sustentables, que sean respetuosas del entorno y no pongan en peligro las oportunidades de vida de las actuales y futuras generaciones.
- El permanente desarrollo de acciones contra la corrupción en todas sus manifestaciones.
- El fomento del diálogo, el uso de medios pacíficos para la resolución de conflictos y la coherencia entre el discurso y la práctica.

#### Nuestra misión

Contribuir con el desarrollo humano sustentable de Ecuador, el mejoramiento de la calidad de vida de los pobres y la construcción de una sociedad democrática responsable y solidaria.



# La Cooperación Técnica Alemana (GIZ) en Ecuador y el programa Ciudades Intermedias Sostenibles

La Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) es una organización de la República Federal de Alemania que se dedica a la cooperación internacional a nivel mundial. Persigue el mejoramiento de vida de las personas que viven bajo condiciones difíciles y complejos procesos de cambio y reformas. La organización trabaja en más de 130 países de África, Asia, América Latina, y además implementa proyectos en las regiones del Mediterráneo, Oriente Medio, Europa, Cáucaso y Asia Central.

Por encargo del Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo de Alemania (BMZ), la GIZ está presente en la cooperación internacional y la cooperación al desarrollo en Ecuador desde 1962. Su trabajo se enfoca en las áreas prioritarias acordadas y definidas entre los gobiernos de la República del Ecuador y la República Federal de Alemania: conservación del medio ambiente y de los recursos naturales; y fortalecimiento de capacidades de la gestión pública para el cambio de la matriz productiva.

Los programas bilaterales en curso son: aumento de la resiliencia frente al cambio climático, a través de la protección y el uso sostenible de ecosistemas frágiles (Pro-CamBío II); Ciudades Intermedias Sostenibles (CIS); y el Fondo de Innovación. Los programas en proceso de planificación son: Cooperación Científica; Prevención de la Violencia contra Mujeres y Niñas en Ecuador; y Conservación y Uso Sustentable del Patrimonio Natural.

En noviembre de 2014, en el marco del proceso de negociaciones intergubernamentales sobre la Cooperación para el Desarrollo, se acordó llevar a cabo un programa de cooperación técnica dirigido a fortalecer las capacidades de los principales organismos nacionales y locales, involucrados en el desarrollo y la implementación de la política pública del desarrollo urbano, en el marco de la Nueva Agenda Urbana (NUA), los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Acuerdo de París.

De esta forma, a través de un proceso preparatorio y participativo, con más de 60 instituciones y organizaciones involucradas, se definió la creación del Programa Ecuatoriano-Alemán de Ciudades Intermedias Sostenibles (CIS), que inició formalmente en octubre de 2017. Su objetivo es mejorar las condiciones habilitantes para implementar el desarrollo urbano sostenible.

Para lograrlo, cuenta con 4 ejes prioritarios:

- 1. Apoyo en el desarrollo de una Agenda Urbana Nacional (AUN) con enfoque integral y sostenible, en el marco de la NAU, COP 21 y ODS.
- 2. Apoyo en la implementación de la AUN; crear laboratorios de CIS, que implementen políticas de desarrollo urbano con enfoque integral y sostenible.
- 3. Generación herramientas para la implementación y el monitoreo de la AUN, desde la investigación, la gestión del conocimiento y el desarrollo de capacidades.
- 4. Desarrollo de la corresponsabilidad y la participación ciudadana en el desarrollo urbano sostenible.

El segundo eje de Laboratorios Urbanos busca constituir una plataforma para promover y poner en práctica políticas e iniciativas innovadoras en seis ciudades intermedias del país que, desde un enfoque integral, aborden desafíos críticos relacionados a cuatro agendas temáticas: i) energía y movilidad sostenibles (Cuenca y Ambato); ii) gestión de riesgos, resiliencia y adaptación al cambio climático (Portoviejo y Latacunga); iii) mejora integral de barrios, seguridad y espacio público (Loja); y, iv) vínculos urbano-rurales y seguridad alimentaria (Lago Agrio).

Durante el proceso de construcción del programa, se creó el eje 4 con el fin de facilitar la integración de la ciudadanía al esfuerzo colectivo de construir ciudades sostenibles, promoviendo y/o fortaleciendo experiencias innovadoras, tanto en la generación de información clave como de espacios en los que asuma roles activos y propositivos. Desde este eje, se impulsan agendas ciudadanas con enfoque de derechos y cambio climático, que evidencien la corresponsabilidad de la sociedad civil en el desarrollo urbano sostenible.



## **PRIMERA PARTE**



## **Antecedentes**



Nombre del proyecto

Diálogos ciudadanos para la construcción de Agendas con enfoque de derechos y cambio climático



Entidad: Fundación Esquel



Duración de la propuesta: 5 meses



Localización: Cuenca, Loja, Lago Agrio y Portoviejo

Participantes Portoviejo: 71 > 48 723









Objetivo principal del proyecto

Generar espacios de diálogo con la sociedad civil —en Cuenca, Loja, Lago Agrio y Portoviejo — para la construcción de agendas ciudadanas con enfoque de derechos y cambio climático, que: sirvan como insumos para el Plan de Acción de la Agenda Urbana Nacional; e identifiquen necesidades de formación e investigación de la sociedad civil, así como propuestas ciudadanas, para la construcción de una política urbana sostenible a nivel local.



## i. Breves rasgos históricos

En la ciudad de Quito, en el mes de octubre de 2016, se llevó a cabo la Conferencia de las Naciones Unidas sobre la Vivienda y el Desarrollo Urbano Sostenible Hábitat III, cuyo objetivo principal era revisar los compromisos globales en relación a urbes sostenibles.

Como país, Ecuador asumió el reto de trabajar para lograr el desarrollo de ciudades y asentamientos humanos sostenibles, meta que se debe ejecutar y lograr en un plazo de veinte años.

En tal virtud, y de los enfoques que este compromiso amerita, el Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda (MIDUVI) tomó el compromiso de liderar el proceso de construcción de la Agenda Urbana Nacional, que busca construir —de manera participativa con actores diversos del Estado, la academia, las organizaciones sociales, la cooperación internacional y la ciudadanía— la política nacional de desarrollo urbano sostenible, la que pretende ser un referente para los gobiernos locales, del área rural y urbana, contemplando los Objetivos de Desarrollo del Milenio, hacia la consolidación de ciudades sostenibles, resilentes y seguras.

# ii. Programa Ecuatoriano-Alemán de "Ciudades Intermedias Sostenibles"

Tiene como objeto trabajar, desde la práctica, el desarrollo urbano sostenible en las ciudades, de conformidad con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (Agenda 2030), así como también de la Nueva Agenda Urbana y el Acuerdo de París sobre el Cambio Climático.

Para lograrlo, el Programa viene impulsando seis laboratorios urbanos en las ciudades de Cuenca, Loja, Lago Agrio, Portoviejo, Ambato y Latacunga, en cuatro de los cuales se llevaron a cabo una serie de diálogos para identificar propuestas de la sociedad civil frente al desarrollo urbano sostenible y el cambio climático, que contaron con la participación de diversos actores ciudadanos, empresariales, del gobierno local y la academia. Con estos espacios de diálogo se busca, al mismo tiempo, contribuir a la construcción del Plan de Acción de la Agenda Urbana Nacional liderada por el MIDVUI.

En virtud de la trayectoria de trabajo que tiene la fundación Esquel, y por su capacidad de gestión, transparencia y conocimiento del contexto local, esta se sumó al proceso que la Cooperación Ecuatoriano-Alemana GIZ ha llevado adelante con el programa de Ciudades Intermedias Sostenibles en Cuenca, Loja, Portoviejo y Lago Agrio. Esquel aportó con su equipo de trabajo para que, de manera conjunta, se puedan realizar diálogos con enfoques de derechos, diversidad e intergeneracionalidad.

## iii. Descripción de la propuesta

La Cooperación Ecuatoriano-Alemana GIZ y la fundación Esquel conformaron equipos en dos instancias, tanto en la ciudad de Quito —para la coordinación técnica— como en cada una de las ciudades de intervención, con el fin de mantener coordinación territorial. El objetivo era trabajar de manera conjunta en el proceso de diálogos ciudadanos.

Para llevar a la práctica la propuesta y los objetivos, el proceso de los diálogos ciudadanos se definieron las acciones resumidas en el siguiente detalle.

- 1. Visitar las ciudades de Loja, Portoviejo, Lago Agrio y Cuenca, y contactar actores locales diversos para, en primera instancia, darles a conocer la propuesta y conminarlos a trabajar de manera conjunta.
- 2. Realizar un mapeo de actores relevantes en cada localidad, ya sean del Estado, el gobierno local o la sociedad civil, barrial, la empresa privada y la academia, incluyendo la diversidad y la intergeneracionalidad.
- 3. Construir, de manera participativa, con los propios actores, en cada ciudad, un cronograma que responda a sus dinámicas y tiempos, el que pueda ejecutarse para llevar a cabo los diálogos ciudadanos.
- 4. Realizar dos encuentros en cada una de las ciudades (Cuenca, Loja, Portoviejo y Lago Agrio) que forman parte de la propuesta, para desarrollar los diálogos ciudadanos que permitan construir las agendas ciudadanas con enfoque de derechos y cambio climático; en esta acción se deben identificar necesidades de formación e investigación de la sociedad civil, y propuestas ciudadanas para la construcción de una política urbana sostenible a nivel local.
- 5. Recoger los resultados de los diálogos ciudadanos en cada una de las ciudades; para esto, el equipo de la fundación Esquel, en coordinación permanente con el equipo de la Cooperación Ecuatoriano-Alemana GIZ, debe desarrollar una metodología novedosa y recoger los insumos en un formato edu-comunicacional, cuyo producto final sea una agenda ciudadana con enfoques de derechos y cambio climático.

## iv. Un proceso pertinente a la realidad local

Cada ciudad tiene dinámicas propias, conforme a su territorio, sus actores, sus necesidades o sus demandas; esto dio forma particular a los diálogos que se desarrollaron en cada ciudad.

**Portoviejo**: resiliencia, manejo de riesgos y cambio climático; la intervención se realizó con quienes habitan en la zona de Colinas, la empresa privada que allí se encuentra, las entidades del gobierno local, las organizaciones sociales, las universidades y los colegios, entre otros actores.

**Cuenca**: movilidad urbana, barrios zona 30 y cambio climático; se trabajó con énfasis en la corresponsabilidad ciudadanía-gobierno local, por tanto, fue necesario incluir entidades del sector privado, ciudadanía, instituciones públicas y academia.

**Lago Agrio**: seguridad alimentaria y cambio climático; se incluyó a entidades del gobierno local, algunas entidades de la mesa de medios de vida, la empresa o el emprendimiento privado, los institutos, como parte de la academia, y organizaciones ciudadanas diversas, entre otros actores.

**Loja**: derecho a la ciudad, espacio público y cambio climático; la agenda tuvo una convocatoria barrial, a la ciudadanía, las entidades públicas, los sectores del arte-cultura y la academia.





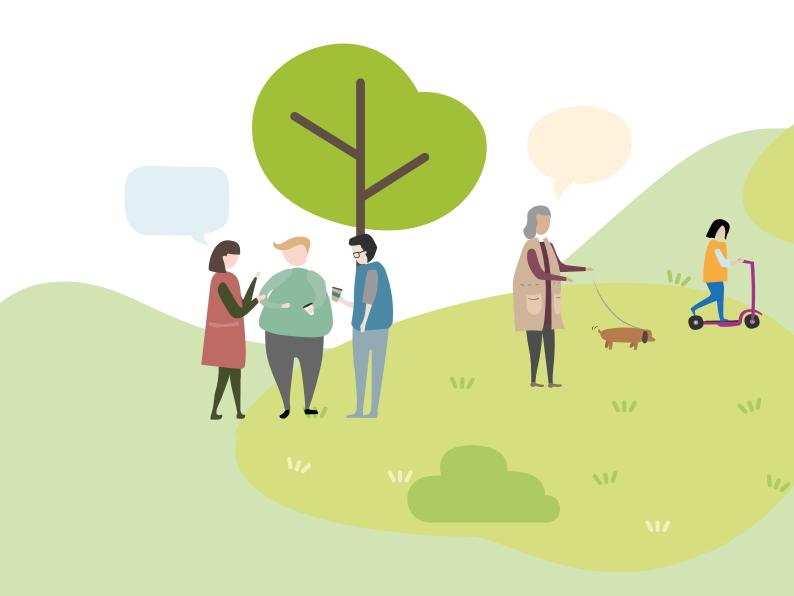




## v. Enfoque

La construcción de diálogos, para obtener agendas ciudadanas, requirió que los enfoques de derechos sean incorporados, así como, también, la inclusión de actores relevantes; sin embargo, un elemento fundamental fue la convocatoria intergeneracional, a personas con discapacidad, a diversidades, pueblos y nacionalidades, dependiendo de las ciudades y sus requerimientos, lo cual fortaleció el debate así como las propuestas.

Es importante mencionar que desde fundación Esquel existió, y existe, una apertura constante para trabajar de manera conjunta, entre instancias diversas, sean públicas, privadas, nacionales o internacionales, para construir agendas ciudadanas legítimas, participativas, novedosas, donde la ciudadanía se apropie del producto obtenido, y así, la agenda ciudadana con enfoques de derechos y cambio climático puede ser presentada ante las autoridades e implementada de manera progresiva en sus ciudades.



# **SEGUNDA PARTE**



## Diálogos

## i. Metodología

Para avanzar con la definición metodológica, la Cooperación Técnica Alemana¹ y la Fundación Esquel elaboraron un plan de acción, que se validó entre ambas organizaciones. Posteriormente, se identificaron actores relevantes de la sociedad civil. En el caso particular de Portoviejo, se realizaron alianzas estratégicas que permitieron establecer las condiciones necesarias para gestionar y ejecutar las actividades, así como asegurar su involucramiento y participación en el proceso.

El desarrollo metodológico partió de la iniciativa de responder a la pregunta de cómo construir una ciudad sostenible. Generalmente, se mira a la ciudad con un énfasis en la administración y la regulación de normas preestablecidas, así como en su disposición territorial en el espacio. Es por eso que, durante el desarrollo de la metodología, se puso el énfasis en mantener una idea de ciudad, pero vista como un territorio con implicaciones de interrelación de actores, que pueden ir más allá de la visión y división administrativa. Es precisamente esta mirada dinámica de territorio la que permitió superar la visión tradicional y mirar al territorio, reflexionando sobre relaciones simétricas y la noción de ecosistema, es decir, preguntarse sobre cómo concebir a un conjunto de asentamientos de seres humanos conectados con el espacio y el patrimonio cultural.

Durante el desarrollo metodológico en Portoviejo, y previo a la realización de los diálogos, se presentaron dos elementos: a) la gobernanza como un conjunto de estrategias y lineamientos que cada ciudad establece en los temas considerados como parte del diálogo; y, b) la decisión de cómo realizar las acciones, es decir, cómo afectar las prácticas de los actores tomando en cuenta las actividades que realizan y que favorecen la construcción de ciudades sostenibles.

Se enfatizó, precisamente, que el trabajo de los actores conlleva un ejercicio de autorreconocimiento y autobservación de sus prácticas, y en cómo transformar esas prácticas en función de perspectivas de sostenibilidad y cambio climático.

En este punto, cabe mencionar la visión que mantuvieron la GIZ y Esquel en su concepción de diálogo. A saber, la claridad que ejercen sus roles, autodefiniéndose como facilitadores de un proceso. Esto significa que no parten de ninguna tesis previa —de hacia dónde se debía conducir el diálogo—, sino que, frente a las problemáticas del territorio, facilitan y apoyan al proceso de identificación de contenidos y alcances —de hacia dónde tienen que ir las propuestas de los actores—. Aclarando que estas siempre van en función de los temas que cada ciudad define como prioritarios.

<sup>1</sup> En adelante, se simplificará la grafía como GIZ.

La metodología va de la mano de un pacto social. Cuando se juntan diferentes actores de una ciudad, una comunidad o un espacio territorial, se busca que establezcan ciertos elementos que lleven a generar acuerdos, que al final se consolidan en un pacto común. Por esto, los actores involucrados se comprometieron a trabajar, siguiendo con la lógica de agendas, pero desde una ruptura con su visión tradicional, como una reflexión que termina en un documento. Aquí, lo innovador y lo importante son los acuerdos alcanzados, es decir, la construcción de pactos sociales que incluyen acuerdos comunes entre actores a partir de los cuales se establecen compromisos.

En el proceso de afinación de metodología, aparecieron elementos latentes, como la resiliencia, la deforestación, la gestión de riesgos y la adaptación al cambio climático, sobre todo, después del terremoto de 2016. Así, estratégicamente, se decidió alinear los objetivos y aunar los esfuerzos que ya venía desarrollando el Laboratorio Urbano de la ciudad.



### ii. Los actores ciudadanos involucrados

Desde el primer momento de acercamiento entre GIZ y Esquel, se unificaron criterios metodológicos para el levantamiento de la información requerida, el mapeo de actores y la movilización ciudadana. Se revisó la información entregada por el GAD: la base de datos de actores clave y organizaciones vinculadas al municipio.

En esta etapa de avanzada, se generó un primer producto definido como: mapeo de actores, que permitió definir el objeto de la reflexión del proceso, así como las temáticas de los diálogos. De aquí se desprendieron aliados clave: el Gobierno Autónomo Descentralizado de Portoviejo, que tiene un rol importante en la conducción del Laboratorio; la asistencia técnica de la GIZ, para generar vínculos entre el nivel macro y las singularidades del desarrollo

urbano sostenible el Laboratorio Urbano de Portoviejo, como un espacio en el que participa la Universidad Técnica de Manabí y determinadas instituciones del sector público y privado; y en especial, la activa participación de ciudadanos, líderes y organizaciones de la sociedad civil.

Del mapeo y la unificación de alianzas estratégicas, y de las visitas de avanzada, se definió que: en Portoviejo, los diálogos ciudadanos aborden el tema de la resiliencia, gestión de riesgos y cambio climático. Es decir, el tema se definió en esta etapa, pese a haber tenido una predefinición en la aproximación; aquí simplemente la metodología se perfeccionó y adaptó a la ciudad, se hizo pertinente. Esta parte posee un trascendental significado, pues no se partió desde cero; había un proceso previo y ya existían intereses y actores definidos.

Es así que se llegó a responder metodológicamente sobre el cómo alcanzar acuerdos de corresponsabilidad ciudadana, para disminuir factores de riesgo de deslizamiento y mejorar capacidades de adaptación al cambio climático en la colina San Pablo de Portoviejo.

Se trabajó desde varios frentes, lo que permitió: asegurar recursos financieros para la implementación del taller de cartografía social y culturas urbanas; mantener reuniones con el consorcio AVSI/CESAL, para planificar un taller de cartografía social; mantener reuniones con El Galpón, para planear un taller de culturas urbanas y rimas; elaborar un guion para adecuar la obra de títeres comprometida por el GAD; implementar un taller de transferencia de la metodología de cartografía social con estudiantes de la Universidad San Gregorio y la Universidad Técnica de Manabí; priorizar actores clave, que deberían ser convocados al proceso; mantener reuniones con la Casa de la Cultura de Manabí, para asegurar la presencia del Circo Social durante el evento de activación social y cartografía social; mantener reuniones con diferentes actores sociales clave para la identificación de otros actores.

De conformidad con la agenda planificada, se desarrolló una reunión tipo taller con autoridades del GAD Municipal, Organizaciones No Gubernamentales, autoridades del Colegio Cristo Rey, sociedad civil y delegados de MAE y el MIDUVI, y se definieron los actores participantes en el diálogo.

Con base a todo este trabajo, el 15 de agosto de 2018, se llevó a cabo el primer diálogo ciudadano en la Unidad Educativa Cristo Rey de Portoviejo. El mismo contó con 39 participantes, entre ellos: líderes de la parroquia San Pablo (28), el Gobierno Local Municipal (Corporación de Desarrollo Portoviejo, Gestión de Riesgo, Dirección de Cultura: Leyendas del Valle-Títeres), miembros de la sociedad civil (Fundación AVSI-CESAL, colegio Cristo Rey), miembros de la fundación Esquel y GIZ.

El segundo día de diálogo, 16 de agosto de 2018, contó con 33 participantes: líderes de la Parroquia San Pablo (24), el Gobierno Local Municipal (Corporación de Desarrollo Portoviejo, Gestión de Riesgo) y la sociedad civil (Fundación AVSI-CESAL, colegio Cristo Rey), la Corporación Suma Kausa, la fundación Esquel y GIZ.



## Testimonios

## Alfredo Vera. Delegado del Cuerpo de Bomberos

"En primer lugar, se debe resaltar que el encuentro armonizó a la comunidad, y se mejoraron las relaciones de quienes hacemos liderazgos; trabajar en equipo es algo positivo. No hubo ninguna cosa que pudiera criticar; más bien, el fortalecimiento a la comunidad. Hay que agrupar al sector para que el proyecto tome la fuerza necesaria, y así logar una colina reforestada".

## Zoila Toro Cedeño. Presidenta del Consejo Barrial Zona 4

"Los diálogos ciudadanos me encantan, porque nos permiten aprender; esperamos que se vuelvan a realizar y que los compromisos adquiridos se cumplan, porque queremos a nuestra colina. No queremos que la gente sufra por vivir al pie de una colina que se desliza con las lluvias, y que pase una tragedia".

## Mónica Vélez Zambrano. Presidenta del Consejo Parroquial San Pablo

"Los diálogos ciudadanos fueron formidables; estas actividades nos fortalecen, sobre todo, después de experimentar momentos dolorosos y adversos ocasionados por la naturaleza. Es recién ahora que la resiliencia pareciera dar frutos. Gracias a este espacio, hemos conversado de lo que nos pasa, de nuestra realidad. La fundación Esquel y la GIZ nos han dado seguridad. Queremos que haya reforestación para que la zona sea vista de otra manera, no para vivir, sino para construir espacios verdes y recreativos".

## Lenin Macías. Líder juvenil

"Ha sido una experiencia muy enriquecedora, que nos motivó a organizarnos. Ha sido novedo-so porque se ha logrado que la gente se involucre en esta problemática; antes, no nos tomaban en cuenta. Yo he sido uno de los que impulsaba a organizarnos. Gracias a los diálogos se han generado espacios de comunicación, como el *chat* donde nos autoconvocamos, y hemos formado un grupo de brigadistas, quienes hemos hecho conversatorios y tratamos de unir a más personas a esta causa. El municipio nos apoya con semillas para sembrar, y eso es bueno, ya que es algo que previene los deslizamientos".

# Kléver Argandoña. Presidente del Consejo Barrial del Sector 2

"Vivir en las colinas es un riesgo, no se puede estar seguro de lo que va a ocurrir con la naturaleza. Estamos propensos a deslizamientos de tierra, a perder nuestras cosas y, sobre todo, a poner en riesgo nuestras vidas. La falta de terrenos y recursos económicos nos obligó a vivir en este sector. En los talleres se convocaron varios actores, y ahora nos sentimos más comprometidos para seguir adelante. Ha sido un diálogo bonito, donde aprendimos muchos temas y, desde mi experiencia, se ha logrado captar la atención de la gente".

## iii. Memorias de los diálogos

#### Colina de San Pablo, 15 de agosto de 2018

Tras las palabras de bienvenida, se informó a los asistentes sobre el compromiso asumido como país para trabajar y lograr el desarrollo de ciudades de manera sostenible, resilientes y seguras, y que con tal fin, la GIZ trabaja en coordinación con los Gobiernos Autónomos Descentralizados de las ciudades de Cuenca, Lago Agrio, Loja y Portoviejo.

A continuación, y con el propósito de vincular aspectos culturales, se presentó el grupo de títeres que forma parte del proyecto "Leyendas del Valle", que mantiene el GAD Municipal de Portoviejo, a través de la Dirección de Cultura. Su tema central fue la corresponsabilidad ciudadana para mitigar los efectos de la erosión del suelo y el deslizamiento de la colina San Pablo.

De esta manera, el primer punto en abordarse fue el cambio climático y cómo este afecta al planeta, la ciudad de Portoviejo y, específicamente, la colina de San Pablo. Enseguida, se enfatizó que se pueden tomar dos acciones: mitigación y adaptación, y se explicó que los deslizamientos son producidos por las lluvias, en especial en zonas donde hubo, pero ya no hay, vegetación (erosión del suelo).



Entonces, ¿qué sienten los habitantes de la parroquia San Pablo en épocas de lluvia? La respuesta recurrente fue temor al ver sus quebradas desbordadas, las viviendas a punto de colapsar y aquello implícito en la presencia de organismos de respuesta a emergencias, como el ECU 911, los bomberos y la policía municipal. Es decir, cuando miran a estos organismos en el sector, dimensionan que algo malo ha ocurrido. Las dinámicas desplegadas



en esta jornada, como la del "vaso de agua", la sensibilización realizada por "Leyendas del Valle" y la exposición sobre los temas de resiliencia, gestión de riesgos y cambio climático permitieron la identificación de problemas y la puesta en marcha de soluciones y acciones.

Entre las problemáticas identificadas se destacan:



**SECTOR 1**. Hacia el final del sector Los Cañonazos, en las colinas de El Rodeo y el Rocío: tala de árboles, asentamientos irregulares, falta de sensibilización frente a la naturaleza. "Sueño con mi sector reforestado, donde podamos respirar aire puro, unidos trabajando, que nuestros hijos crezcan en un buen ambiente". En caso de emergencia, aquí se cuenta con dos puntos de encuentro: en el sector de la escuela Fe y Alegría, y en la cancha del sector de El Rocío.



**SECTOR 2**. "No se puede predecir la naturaleza, pero los daños que causan en ella las personas sí se pueden evitar". Se especificó que, al inicio, las personas construían en las colinas sin ninguna orientación ni apoyo de las autoridades, mas, hoy se denota mayor conciencia y la gente tiene el apoyo del GAD.



**SECTOR 3**. Deslizamiento de la colina, causado por la tala indiscriminada de árboles. "Tenemos el ejemplo de Colombia, donde han ocurrido grandes tragedias por causa de la tala de árboles". También, se reportó el hundimiento de viviendas, el deslizamiento de la base de la cancha deportiva, la destrucción de calles y rupturas de tuberías de agua potable.



**SECTOR 4.** Deslizamiento de tierra, asentamientos de viviendas, deslizamientos de tierra y aludes de lodo. Aquí, se cuenta con un punto de encuentro en caso de emergencia: la cancha de la Briones y Estadio Reales Tamarindos.

Este primer diálogo culminó con el envío de una tarea denominada "periodistas comunitarios", en la que los participantes engancharon y conectaron al siguiente día de diálogo.

## Colina de San Pablo, 16 de agosto de 2018

Al inicio de este segundo diálogo, se realizó un momento conector para retomar lo trabajado en el abordaje de temas de cambio climático, resiliencia, deslizamientos, mejora de la calidad de vida de las personas y para pensar en los derechos de las ciudades y de las poblaciones.

La jornada se realizó en un ambiente de entusiasmo manifiesto por todos los actores, resaltando la transformación del dolor y las frustraciones y los esfuerzos conjuntos para fortalecer la comunidad, desarrollando la capacidad de enfrentar y superar las adversidades de la vida.



Cada sector presentó su trabajo periodístico y se pudo señalar cómo, una vez expuesto, un mensaje queda apropiado en quién lo menciona y en quienes lo receptan. Así, la problemática de la parroquia se volvió un tema a ser solucionado en conjunto. La participación conjunta de moradores y organismos del Estado, GAD y ONG, entre otros actores, facilitó concebir la mitigación de cualquier adversidad y la resiliencia en la ciudadanía.

El desarrollo del diálogo trajo consigo la importancia de entretejer las necesidades del sector con sus derechos, y los problemas con sus posibles soluciones. Por último, permitió lograr acuerdos y compromisos ciudadanos para la suscripción de un pacto social, donde la corresponsabilidad encuadre un enfoque de derechos, y permita construir un sector sostenible y, posteriormente, una ciudad sostenible.

En este punto, no se pueden dejar de lado los temas centrales:

**Tala de arboles y reforestación**. En las jornadas de diálogos, se destacó que: es prioritario para la comunidad detener la indiscriminada tala de los árboles nativos de la zona, y es urgente la reforestación y la capacitación a los moradores.

**Trabajo del GAD**. Los participantes destacan y reconocen el trabajo que está realizando el GAD Municipal de Portoviejo; esto permitirá que los acuerdos alcanzados tengan la sostenibilidad y el apoyo de las autoridades.







Jornadas optométricas. Paralelamente al desarrollo de los diálogos, en los consultorios de la fundación Cristo Rey, el GAD Municipal de Portoviejo —a través de la Dirección de Desarrollo Social— proveyó atención optométrica a los moradores de la parroquia San Pablo, acción que permitió generar confianza en la población focalizada para participar en los diálogos ciudadanos.

## iv. Acuerdos

El trabajo en ambas sesiones permitió sacar ideas e iniciativas, y plantear propuestas, resumidas a continuación.

Acuerdos de los Diálogos Ciudadanos-Portoviejo	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Principios y derechos de la Nueva Agenda Urbana	
<ol> <li>Trabajar en conjunto, los cuatro sectores de la parroquia San Pablo.</li> </ol>	Objetivo 11 Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.  Objetivo 13 Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.  Objetivo 17 Revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.  Cobjetivo 13  (enfoque de derech la participación ciuda  5. Función social y ambi de la propiedad los recursos de la ciu	Derecho a la ciudad     (enfoque de derechos)      Gobernanza fortalecida con
2. Reunirse por primera vez para organizar las reuniones periódicas. En el sector 4, la primera reunión fue el día miércoles 5 de septiembre de 2018, a las 20h00, en el club "Todos Unidos".			la participación ciudadana 5. Función social y ambiental
<ol> <li>Trabajar de manera conjunta en la reforestación de las colinas.</li> </ol>			
<ol> <li>Convocar a la comunidad, incluidos otros sectores, y socializar la propuesta para determinar responsabilidades.</li> </ol>			
5. Crear un <i>chat</i> intersectorial, para facilitar la articulación de los diferentes sectores de la parroquia San Pablo, en manejo de riesgos, logrando involucrar a actores de todos los sectores.			
6. Conformar una guardia ciudadana forestal "Guardianes de las colinas", quienes realizarán campañas de sensibilización y sociabilización sobre los problemas que genera la tala de árboles.			

<sup>&</sup>quot;Estos acuerdos nos unen y vamos a trabajar siempre en lo que nos hermana".

# **TERCERA PARTE**



## i. Sostenibilidad

Los diálogos presentaron condiciones favorables por el ánimo y el compromiso de los involucrados. Se fortalecieron las capacidades y se logró concienciar a los ciudadanos sobre la gestión de riesgos. Asimismo, permitieron desarrollar la corresponsabilidad y la participación hacia un desarrollo urbano sostenible, hacia una construcción y aplicación efectiva y eficaz de las políticas nacionales y locales de desarrollo urbano. Sin embargo, la complejidad de la coexistencia en las ciudades, la riqueza en sus interacciones, hace que las sinergias sean siempre cambiantes; en este sentido, los sectores coinciden con la misma problemática, la afectación causada por el deslizamiento de tierra , la desmedida deforestación que agrava la situación de las colinas de San Pablo, y la falta de conocimiento sobre manejo de riesgos y mitigación.



A través de este proceso de diálogo, se ha acordado realizar acciones que aborden precisamente estos temas, como campañas de reforestación, capacitaciones sobre la gestión de riesgo, organización de mingas y grupos brigadistas que ayuden a cuidar y proteger el sector.

Posterior al reconocimiento de los problemas de riesgo que tiene la parroquia San Pablo, lo que brindará sostenibilidad al sector es el involucramiento de la comunidad, de manera directa, en la priorización de sus riesgos y acciones a tomar, y la vinculación activa de las instituciones locales; este involucramiento de los actores locales ha potenciado sus capacidades de gestión del riesgo, de planificación territorial y de respuesta ante posibles emergencias.

Se identificaron y clasificaron los roles y las funciones de los actores intersectoriales que permitirán el fortalecimiento de las redes sociales existentes.

El primer paso hacia la vinculación e institucionalización de los roles de los actores del sector, a más de reflejarse en el quehacer de la gestión municipal, ha conseguido a nivel local puntos de encuentro común, que seguirán fortaleciéndose con miras a alcanzar un canal útil para desarrollar políticas e iniciativas innovadoras enfocadas, de manera principal, en la gestión de riesgos, resiliencia y cambio climático, sin perjuicio de iniciativas locales que se encuentren en camino de implementación, sino que, por el contrario, permitirá que otros aliados estratégicos se vinculen paulatinamente.

## ii. Reflexiones finales

Para Portoviejo, el trabajar en comunidad permite alcanzar con éxito aquello que se aspira. En palabras de sus habitantes, "cuando se hace un solo puño, se vence; la unión hace la fuerza".

No es posible crear sin llegar a acuerdos; por esto, la presente Agenda de Diálogos Ciudadanos comunica qué se hizo y hacia dónde se dirige la colina de San Pablo, mediante su compromiso para ejecutar los acuerdos planteados.

Los promotores, los distintos actores y líderes de Portoviejo han establecido un canal de comunicación que permite un desarrollo ciudadano con enfoque de derechos, con conciencia del impacto de cuidar el medio ambiente y del estar preparados para el cambio climático.

Existen varios derechos humanos, los civiles, los políticos, los sociales, los culturales, y los ambientales, etc., mas, lo que se debe tener claro es que como ciudadanía también se tiene obligaciones, y al acto de cumplir con ella se llama *corresponsabilidad*.

En este proceso de diálogo, se han reconocido las necesidades y se han planteado las soluciones; también, se han tocado los problemas y, a través de los grupos, se han dado soluciones.

La idea de pacto social queda latente en la ciudad, lo que permitirá la realización de otros procesos inclusivos. Permanece una sensación de satisfacción, al saber que no se aislaron actores o sectores, y las reuniones intersectoriales siguen desarrollándose de manera periódica. Se ha logrado comunicar a personas que, aunque compartían un territorio, no se imaginaron trabajar conjuntamente para mejorar su lugar de residencia.

Solo cabe decir que el actor principal es, y será, la misma comunidad; al darse cuenta que sus miembros comparten ideales, y con la formación de brigadas ciudadanas, han podido socializar y concientizar la importancia del diálogo.

Quedan elementos no visibles que mencionar, los que coadyuvaron a la realización de los diálogos; sin embargo, este proceso de aprendizaje, entre los distintos actores, permitió romper miedos e ingresar no solo al interior de la colina de San Pablo, sino al interior de la voluntad de la comunidad.

De seguro, en un futuro cercano, más parroquias se sumarán a este pacto social de acuerdos y compromisos mediante el Diálogo Ciudadano.

I. EVALUACIÓN DEL EVENTO				
NUMERAL	PROMEDIO	RESULTADOS		
1. ¿El encuentro cumplió sus expectativas?	4,96	5		
<ol><li>¿Las actividades realizadas son pertinentes para el tema que se trató (metodología)?</li></ol>	4,88	5		
<ol> <li>¿Es probable que usted ponga en práctica las enseñanzas aprendidas en este taller?</li> </ol>	4,71	5		
	4,80			
Observaciones frecuentes	Ninguna			

II. APRECIACIÓN GENERAL				
NUMERAL	RESPUESTAS FRECUENTES			
<ol> <li>¿Cuáles son las enseñanzas, los hallaz- gos, las actitudes, las competencias y los compromisos que usted aprendió en este taller y que puede poner en práctica en su barrio y en sus actividades cotidianas?</li> </ol>	Trabajo en equipo; resiliencia; prevención	Responsabilidad, unión, liderazgo		





# Sistematización del proyecto "Diálogos ciudadanos para la construcción de Agendas con enfoque de derechos y cambio climático", realizado en la ciudades de Cuenca, Loja, Lago Agrio y Portoviejo, y desarrollado en el marco del Programa Ecuatoriano-Alemán de "Ciudades Intermedias Sostenibles" (CIS).





