

RECOMENDACIONES PARA LA  
**GESTIÓN TÉCNICA  
Y OPERATIVA DEL  
COE CANTONAL**  
EN EL CONTEXTO DE COVID-19



Asociación de  
**PROFESIONALES**  
de Gestión de Riesgos | Ecuador

  
**cooperación  
alemana**  
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implementada por  
**giz** Deutsche Gesellschaft  
für Internationale  
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH

## ¿Para qué sirve esta cartilla?

A inicios del año 2020, la Organización Mundial de la Salud -OMS-, declaró una Pandemia ante el brote de la enfermedad denominada SARS 2 COVID-19. En este contexto, el Ministerio de Salud Pública del Ecuador identificó el primer caso oficial de COVID-19 en el país el 29 de febrero de 2020, y 14 días después se inició un proceso de distanciamiento social para intentar controlar el avance del virus.

El desafío para los Gobiernos sigue siendo el manejar la emergencia de manera integral. Esto requiere de una interrelación y participación permanente de los diferentes actores e instituciones en todas las fases del diseño, implementación, monitoreo y evaluación de la gestión de la pandemia, asegurando que desde el Estado se promueva la garantía de los derechos y el control de los factores de riesgo de contagio del COVID- 19.

Para el manejo de los factores de riesgo asociados al COVID-19, se requiere una caracterización del territorio y el trabajo articulado tanto del nivel operativo (mesas técnicas y grupos de trabajo), como del nivel directivo donde se toman las decisiones (plenarias del COE cantonal, provincial y nacional); sin dejar de lado la corresponsabilidad de la ciudadanía, sector privado, academia y sociedad civil organizada.

A fin de contribuir en el manejo integral de la emergencia en la escala local, y fortalecer el funcionamiento y gestión técnica y operativa de los Comités de Operaciones de Emergencia (COE) Cantonales, la presente cartilla brinda una serie de recomendaciones para la articulación de las mesas técnicas y los grupos de trabajo.

Esto es el resultado de un trabajo conjunto entre la Asociación de Profesionales de Gestión de Riesgos del Ecuador y el Programa Ciudades Intermedias Sostenibles, implementado por la Cooperación Técnica Alemana (GIZ Ecuador) por encargo del Ministerio de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ) del Gobierno Federal de Alemania.



# Comités de Operaciones de Emergencia



## ¿Cómo se estructura el COE?



### Presidente

Alcalde del GAD Cantonal

### Miembros

Líderes de mesas técnicas



### Misión

Identificar, analizar y resolver problemas operativos para la atención, respuesta y asistencia en situación de emergencia, conforme sus competencias.



### Procesos administrativos en toma de decisiones

Levantamiento de información, elaboración de informes situacionales, elaboración de actas diarias, semanales y mensuales.



Aplicación de criterios para la activación, desactivación y evaluación de los componentes de trabajo y compromisos.



Generación, aplicación y evaluación de protocolos en el contexto de la emergencia.



Construcción de un Plan de Acción por COVID-19 para los próximos 6 meses.

# Mesas técnicas y grupos de trabajo del COE Cantonal

## Mesas técnicas

### Mesas Técnicas Obligatorias



**MTT1** Agua segura, saneamiento y gestión de residuos



**MTT2** Salud y atención pre-hospitalaria



**MTT3** Servicios básicos esenciales



**MTT4** Alojamientos temporales y asistencia humanitaria

### Mesas Técnicas Complementarias



**MTT5** Educación en emergencia



**MTT6** Medios de vida y productividad



**MTT7** Infraestructura esencial y vivienda



**MTT8** Cooperación Internacional

## Grupos de trabajo



**GT1:** Logística



**GT2:** Búsqueda, salvamento y rescate



**GT3:** Seguridad y control

## Misión de las mesas técnicas y grupos de trabajo



## Generalidades de las mesas técnicas obligatorias





## MISIÓN MT1

Garantizar acceso, provisión y distribución permanente de agua segura y servicios de saneamiento.

### OBJETIVO 1

Garantizar suministro de agua segura y servicio de recolección de basura, acorde con normas de seguridad sanitaria y protocolos del COE Nacional.

Plan MTTI para manejo y provisión de agua, y manejo de desechos.

Plan operativo de continuidad de actividades para instalación de agua potable y recolección de basura.

Protocolos de bio-seguridad, y dotación de equipos de protección al personal.

Informe de situación, acceso y calidad de agua en cantón para intervención sectorizada.

### OBJETIVO 2:

Contribuir desde el sector de agua, saneamiento e higiene a la protección de la inocuidad del suministro de agua.

Lineamiento de manejo y disposición final de desechos, y desechos COVID.

Supervisión celdas de disposición final desechos sanitarios.

Protección de fuentes de agua.

### OBJETIVO 3:

Concientizar sobre el uso responsable del agua y el manejo apropiado de desechos.

Informes de consumo y desperdicio de agua.

Campañas edu-comunicacionales: uso responsables del agua, prácticas de higiene y manejo de desechos en hogares, instituciones públicas y privadas, unidades educativas.

### OBJETIVO 4:

Promover la participación comunitaria a través de promotores comunitarios de organizaciones del territorio y Juntas de Agua.

Plan de Participación comunitaria para Programa Agua Segura.

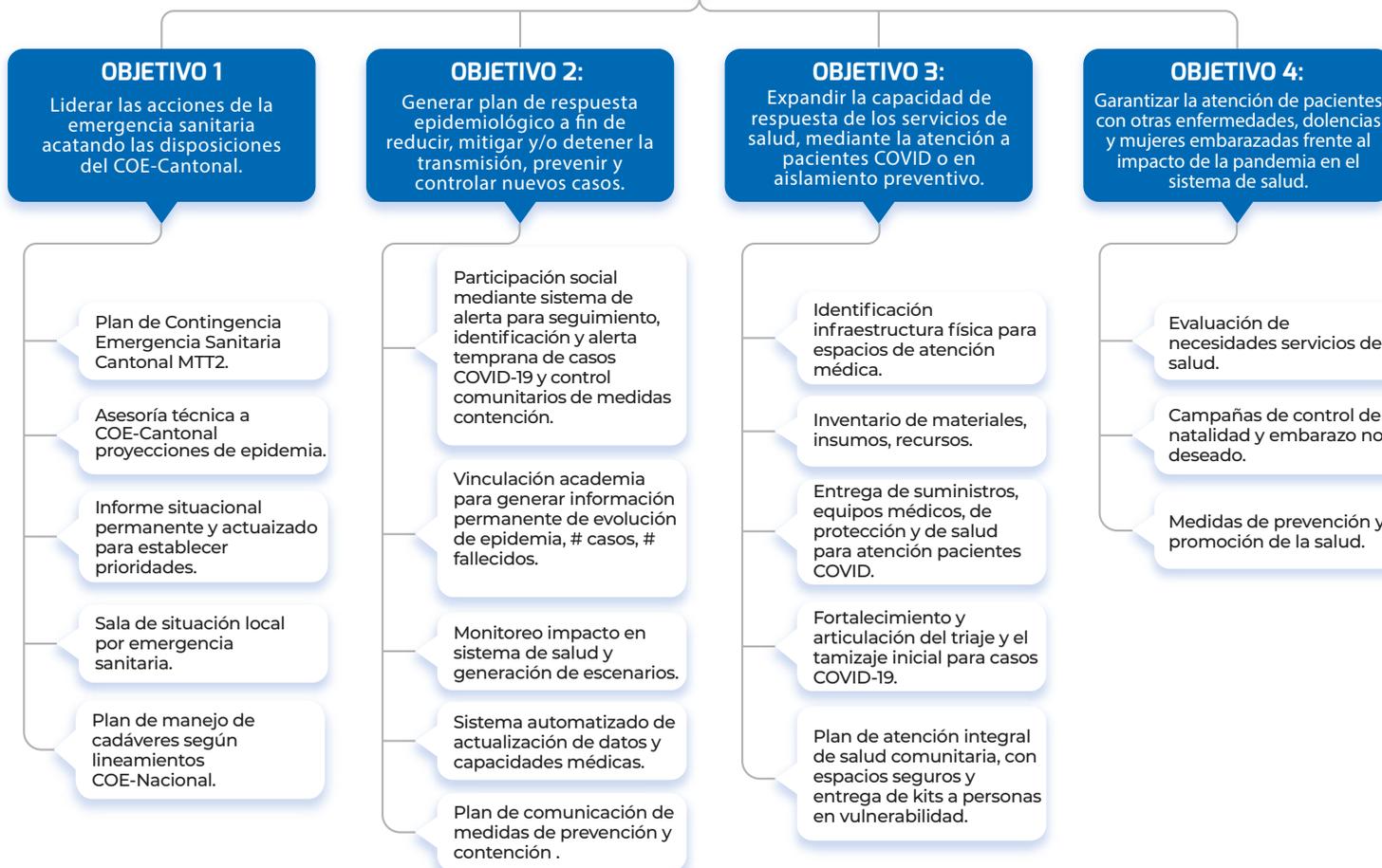
Evaluación multiamenaza del acceso al agua y saneamiento para intervención sectorizada.

Kits para acceso a agua segura.



# MISIÓN MT2

Garantizar la continuidad y calidad de los servicios de salud.





# MISIÓN MT3

Garantizar la provisión y rehabilitación de los servicios esenciales afectados.

## OBJETIVO 1

Garantizar la continuidad y calidad de los servicios de transporte y movilidad.

Plan Operativo de Respuesta MTT3 que optimice recursos y garantice servicios y calidad.

Plan de Movilidad Cantonal: Levantar información de movilidad y desplazamiento, reorganizar zonas de desplazamiento, limitar zonas de aglomeración, promover movilidad activa.

Control del uso de transporte público, por aforo y según semaforización.

Plan de control sanitario, limpieza y desinfección de personal, unidades de transporte público y terminales terrestres cantonales y parroquiales.

## OBJETIVO 2:

Garantizar la continuidad y calidad del servicio eléctrico.

Plan Operativo de Respuesta MTT3 que identifique brechas de atención y acciones correctivas para garantizar respuesta oportuna y servicio.

Aplicación normativa vigente para lectura y consumo según planillas de pago.

Cronograma de operaciones con equipos y responsables 24/7.

Informes de consumo servicio de energía eléctrica y planificación de stock materiales e insumos.

## OBJETIVO 3:

Garantizar la continuidad y calidad de servicios de telecomunicaciones públicas y privadas.

Plan Operativo, Preventivo y Correctivo de funcionamiento para identificar amenazas y garantizar suministro y continuidad del servicio.

Reforzamiento de cobertura y nuevas instalaciones.

Plan de control y seguridad sanitaria.

## OBJETIVO 4:

Garantizar la continuidad y calidad del servicio de conexión y redes de internet y banda ancha público y de operadores privados.

Plan Operativo de Respuesta que identifique amenazas, brechas de atención y acciones correctivas para garantizar respuesta oportuna y servicio.

Cronograma de operaciones con equipos y responsables 24/7.

Stock de materiales e insumos.

Medidas para acceso comunitario de conexión de red de internet.

## OBJETIVO 5:

Garantizar el abastecimiento de combustibles y GLP.

Informe de impactos de la COVID 19 en el sector.

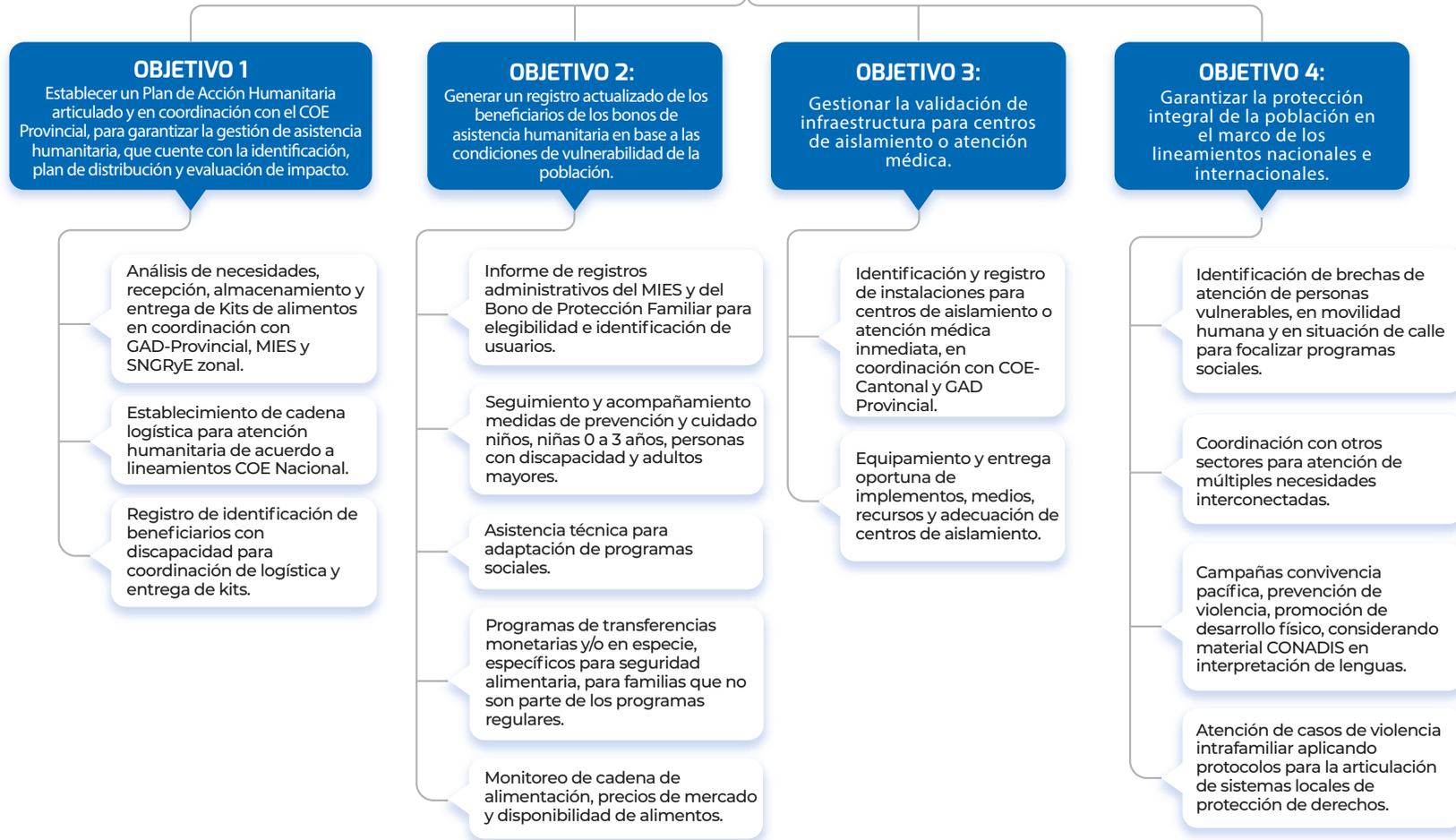
Operativos de control de abastecimiento de combustibles y GLP.

Articulación de acciones con Policía Nacional en caso de desabastecimiento o especulación en Plan de Contingencia.



## MISIÓN MT4

Garantizar la atención integral y el bienestar de la población afectada o damnificada por eventos adversos.



## Generalidades de las mesas técnicas complementarias





## MISIÓN MT5

Garantizar el derecho a la educación en las zonas afectadas por emergencias o desastres.

### OBJETIVO 1:

Coordinar acciones para cumplimiento de disposiciones COE-Nacional.

Levantamiento de brechas de acceso a educación, mapeo de inscritos y zonas de ubicación.

Mecanismos y campaña de promoción de convivencia pacífica y prevención de violencia de adultos mayores, niños, niñas y adolescentes, junto con organismos locales de protección de derechos.

Levantamiento y seguimiento de casos prioritarios que requieran atención inmediata en articulación con DINAPEN.

Identificación de profesionales y actores de la academia, en coordinación con SENESCYT, para aportar en el COE Cantonal y mesas de trabajo.

### OBJETIVO 2:

Asegurar cobertura de educación a distancia en el distrito a través de la plataforma en línea del Ministerio de Educación.

Registro local de Teleeducación identificando canales de televisión, cable operadoras y radios rurales-comunitarias.

Identificación de franjas comunitarias para transmisión de clases gratuitas en zonas urbanas y rurales.

Soporte educativo en zonas vulnerables con entrega de material educativo producido por MINEDU.

Identificación de puntos de internet para acceso a sectores de mayor vulnerabilidad.

Apoyo en implementación de prácticas pedagógicas durante cierre de centros educativos a personas en vulnerabilidad.



## MISIÓN MT6

Coordinar las acciones oportunas para evaluar la habitabilidad de las edificaciones y gestionar la reactivación de los sectores económicos, productivos y medios de vida en las zonas afectadas.

### OBJETIVO 1

Generar un diagnóstico situacional de medios de vida para el sector comercio, servicios, la pequeña empresa e industria, la población en empleo pleno, informal y de MIPYMES.

Estimación de impactos generados por COVID 19.

Registro de empresas y nivel de capacidad de respuesta por impacto económico generado.

Informe del sector productivo: agricultura, ganadería, acuicultura y pesca.

Inspecciones de verificación de cumplimiento de disposiciones del Ministerio de Trabajo para que no se vulneren derechos de trabajadores.

### OBJETIVO 2:

Plantear propuestas de reactivación laboral y empresarial para reestablecer los medios de vida, especialmente de la población en el sector.

Protocolo y planes de bioseguridad y de reactivación progresiva para el sector industrial, comercial y turismo.

Articulación instituciones públicas y privadas para reactivación económica y mejoramiento de Organizaciones de la Economía Popular y Solidaria, artesanos, redes de participación.

Asesoramiento a MiPymes y artesanos para elaboración de insumos relacionados con emergencia.

Programas de comercialización directa de productos de la Agricultura Familiar Campesina.

Estrategias para acelerar la transformación digital del sector agrícola.

### OBJETIVO 3:

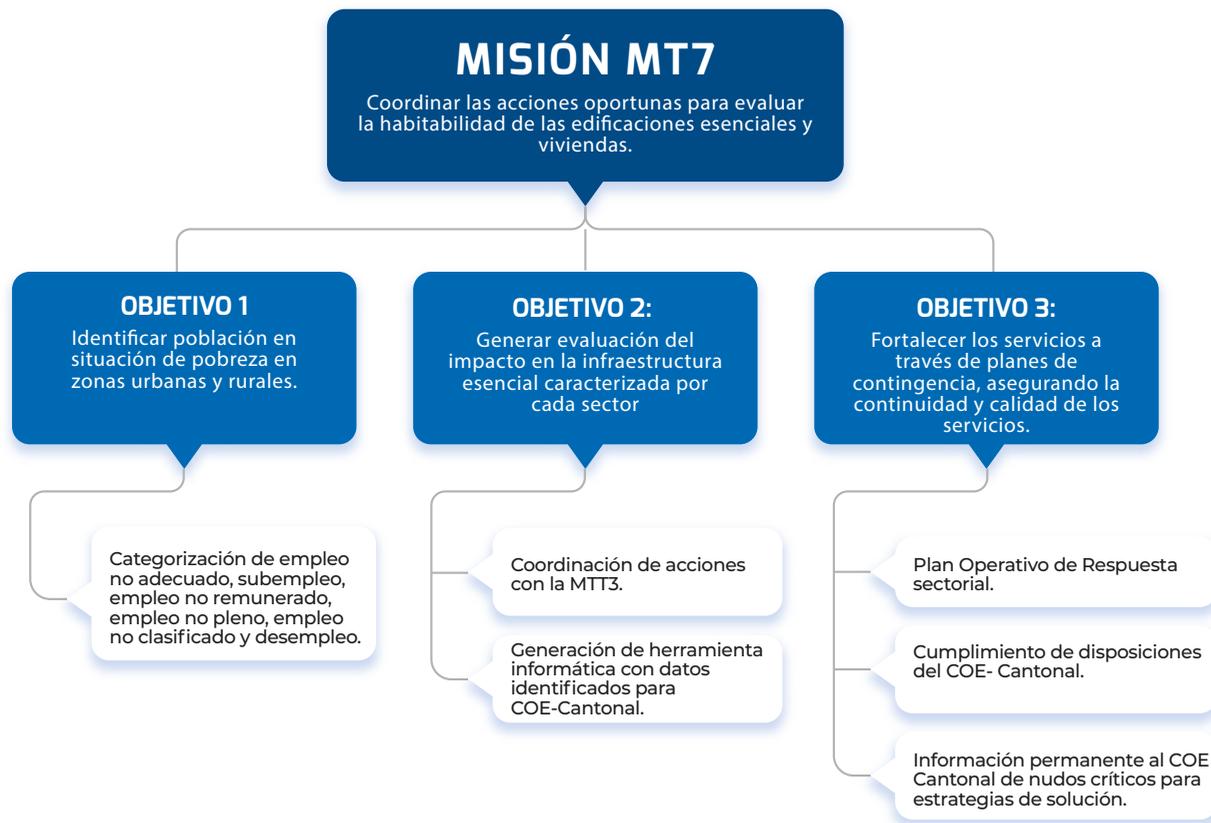
Garantizar las operaciones financieras y crediticias.

Inventario productivo.

Sostenimiento de entrega de operaciones de crédito para las actividades productivas mediante refinanciamiento de deudas.

Mantenimiento de operaciones de financiamiento del BIESS para créditos de MiPymes.

Apoyo al MPCEIP para entrega de insumos ganaderos y a empresas del sector productivo.





## MISIÓN MT8

Coordinar acciones oportunas para la gestión de asistencia humanitaria y técnica internacional en situaciones de emergencia y desastres.

### OBJETIVO 1:

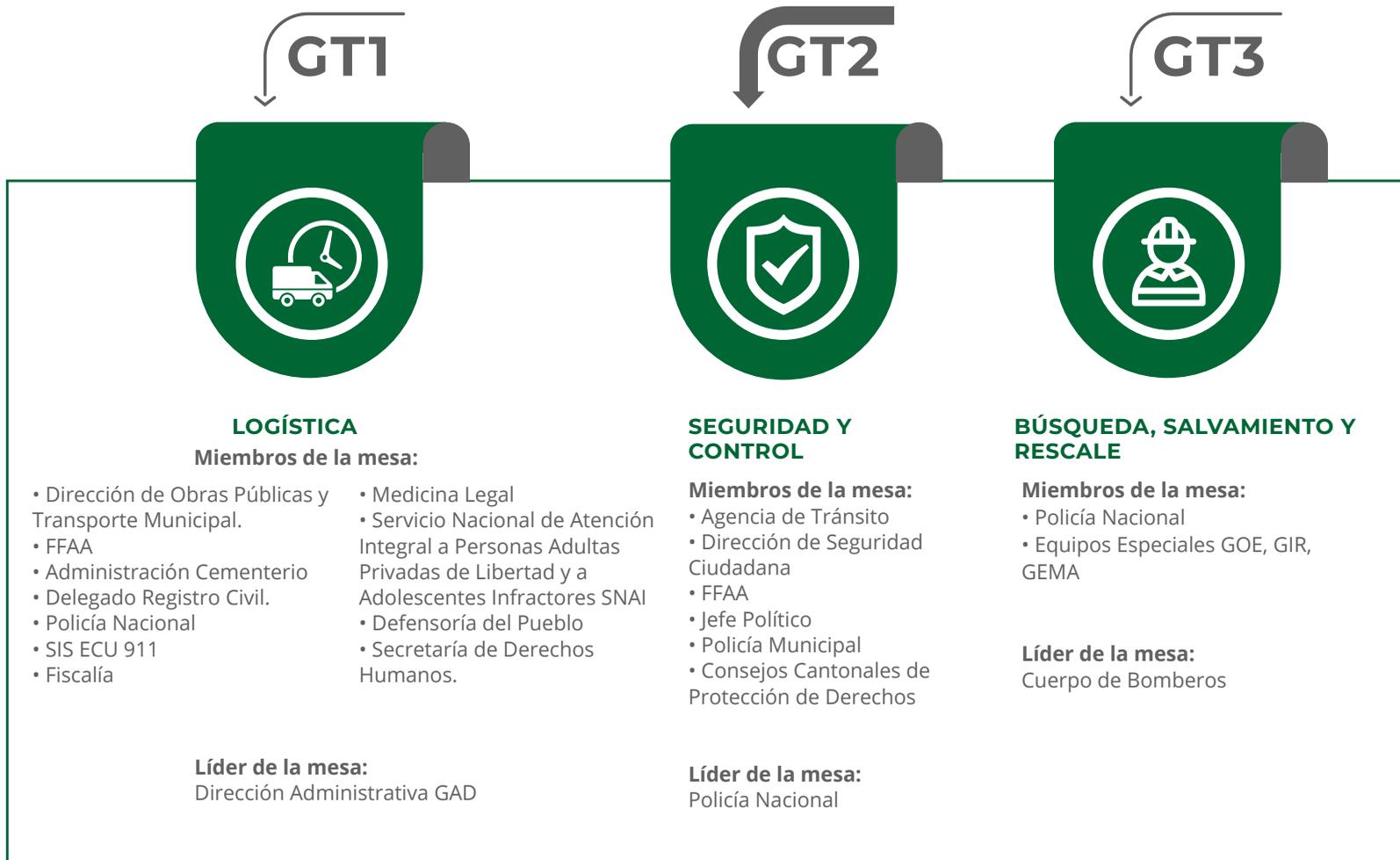
Brindar una respuesta coherente y efectiva en coordinación con las agencias de NNUU y la Cooperación Internacional que se encuentren presentes en el territorio y demás organizaciones humanitarias.

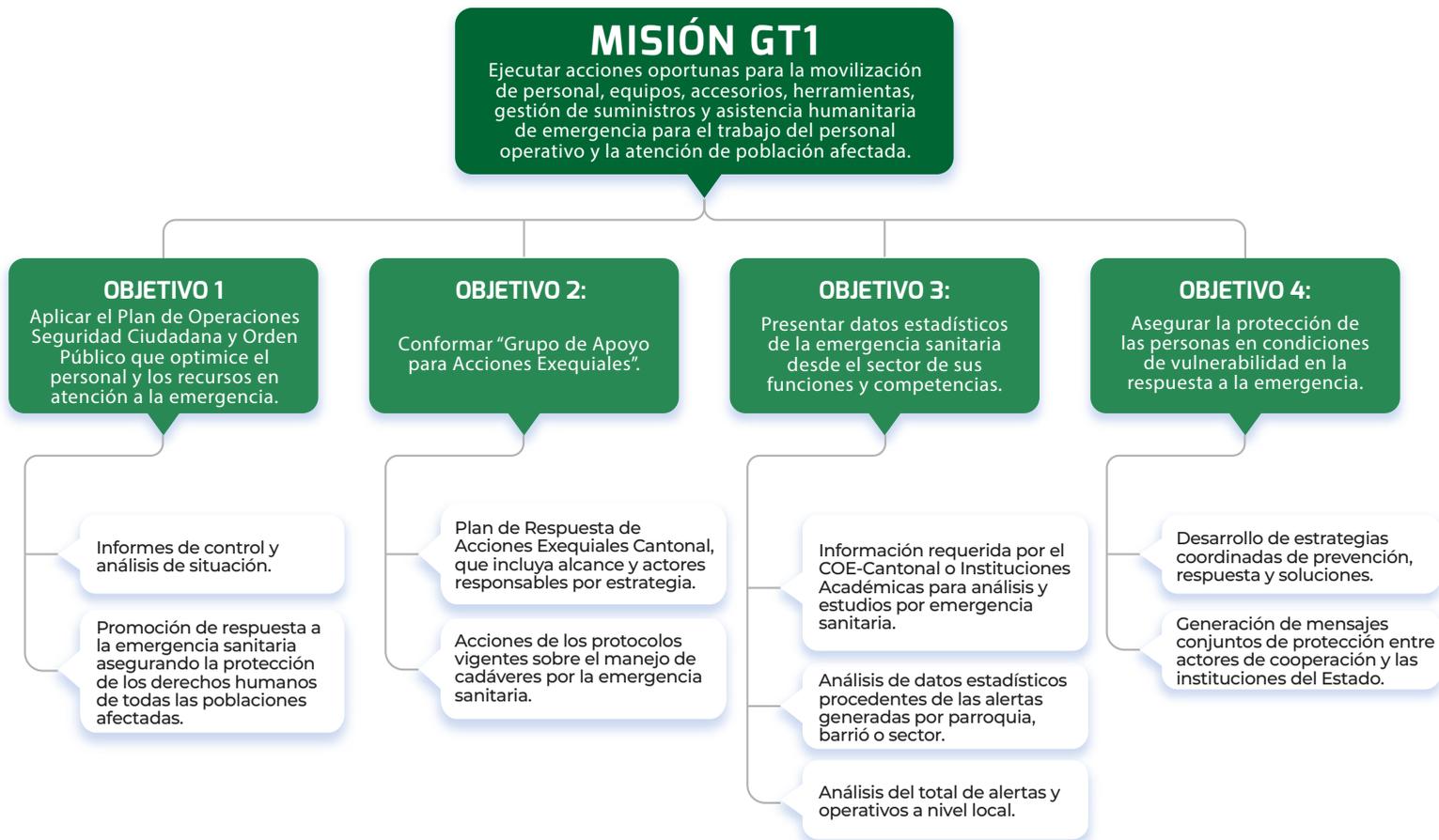
Generación de información fidedigna y real sobre la situación en el Cantón.

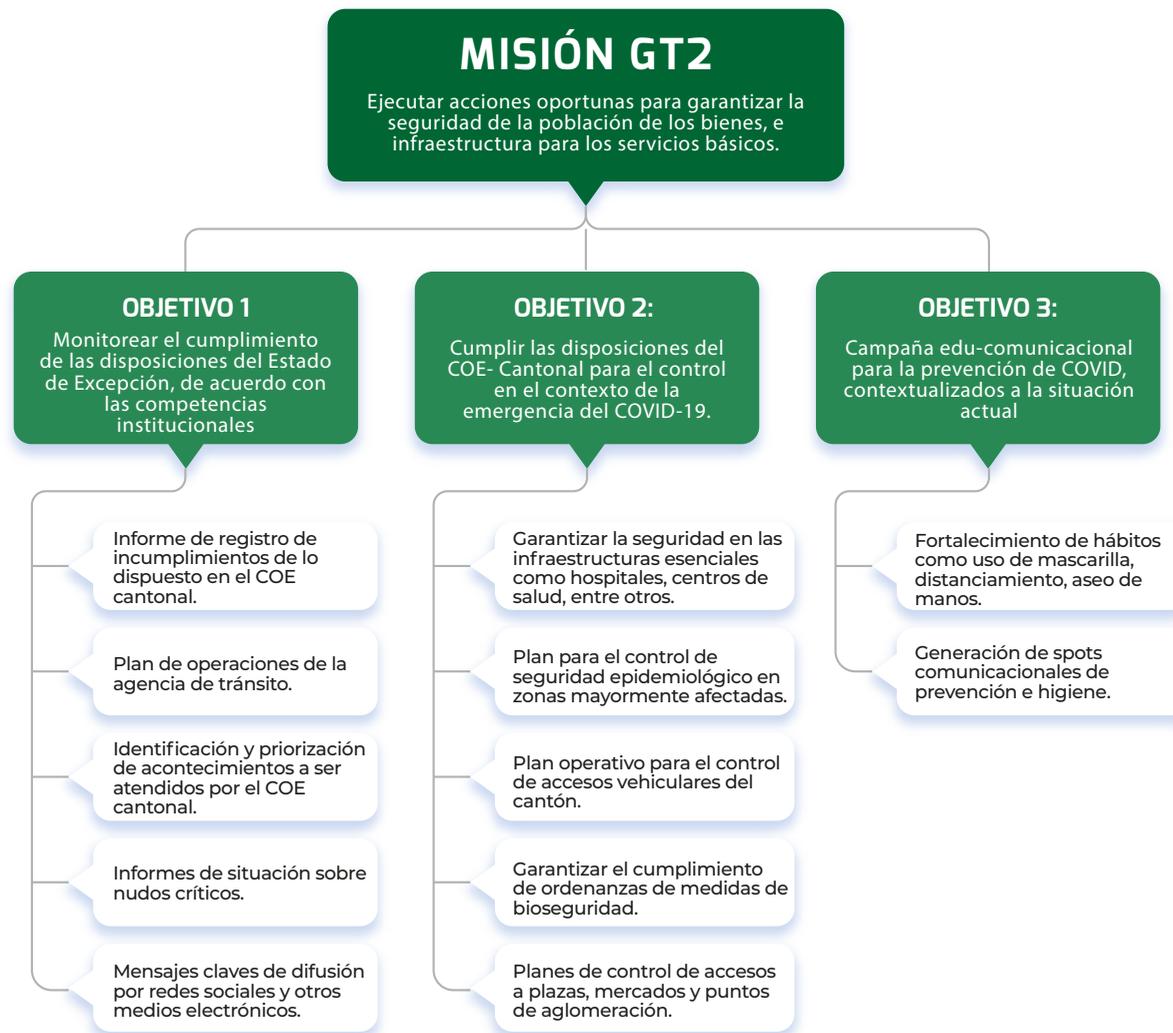
Coordinación de pedidos de asistencia humanitaria y técnica mediante los lineamientos establecidos en los protocolos nacionales.

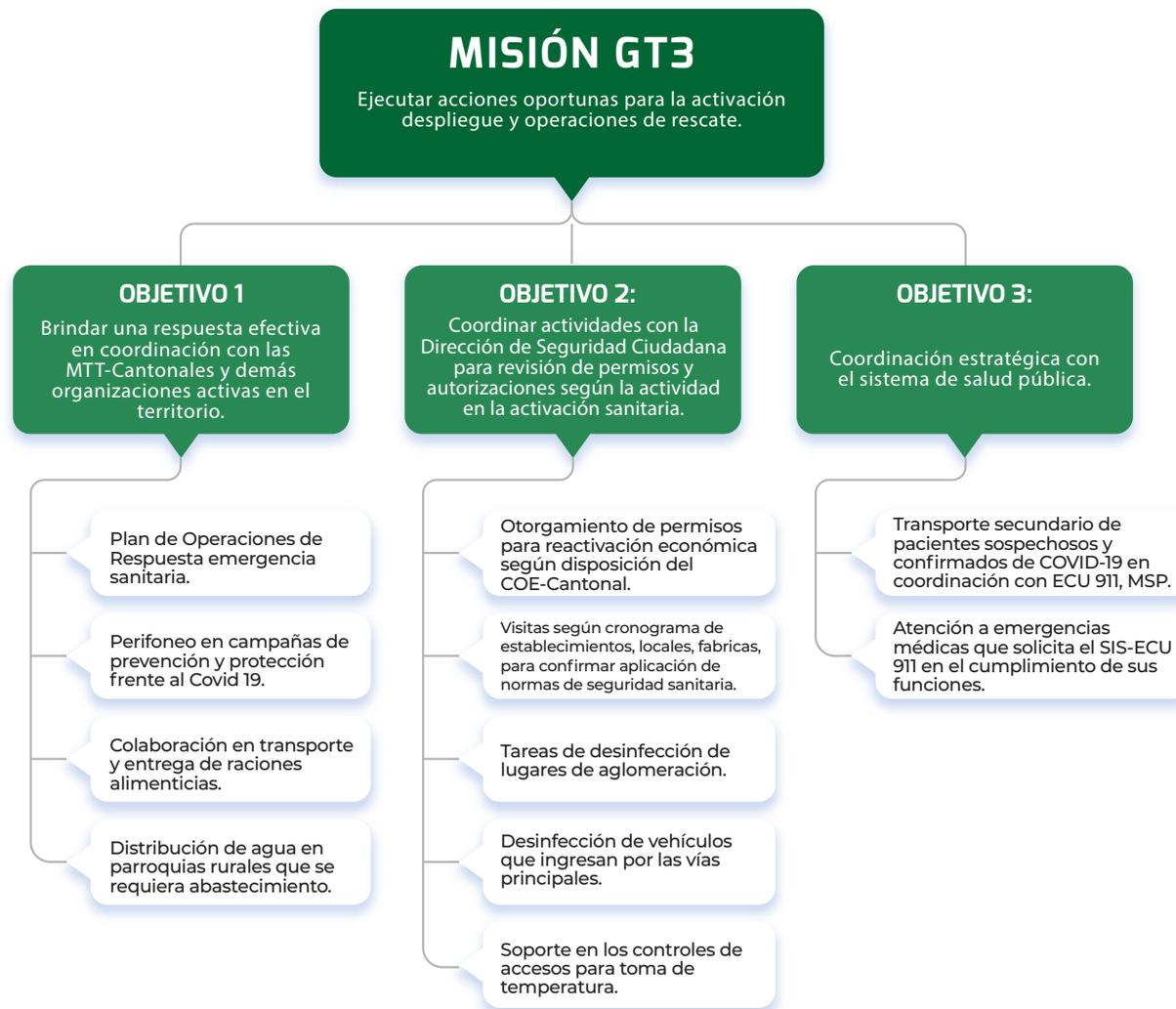
Información permanente a la Cancillería de las acciones realizadas.

## Generalidades de los grupos de trabajo



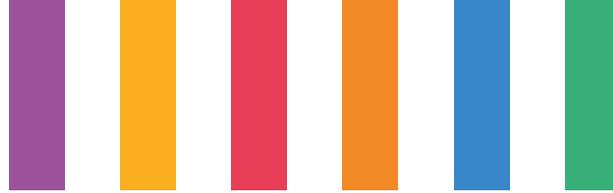






# Protocolos de Mesas Técnicas del COE Nacional





Asociación de  
**PROFESIONALES**  
de Gestión de Riesgos Ecuador

**#VaportiEcuador**



Implementada por

**giz** Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH