

<b>Nombre / Título</b>	Recomendaciones a instituciones públicas, sector privado y ciudadanía para una atención segura en tiempos de COVID-19
<b>Autor</b>	Eloy Basantes, Cristina Gomezjurado, Laura Cedrés (GIZ Ecuador), Christian Parrado (Grupo Faro)
<b>Año de creación</b>	2020
<b>Páginas</b>	21
<b>Breve descripción</b>	Con el fin de precautelar la salud y bienestar de toda la ciudadanía que visita las instituciones públicas e instalaciones del sector privado, se ha desarrollado esta guía, cuyo contenido se basa y responde a los lineamientos y regulaciones emitidas por el Gobierno Nacional y sus directrices pueden ser consideradas para la atención al público, reduciendo el riesgo de contagio, tanto para la ciudadanía como para los servidores
<b>Contenido</b>	Recomendaciones básicas para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generalidades</li> <li>• Recomendaciones para el público</li> <li>• Identificación de procesos para cada trámite</li> <li>• Adecuación de espacios</li> <li>• Recomendaciones generales para el personal de atención al público</li> </ul>
<b>Grupo objetivo/interés</b>	Comités de Operaciones de Emergencia (COE), GADs provinciales, GADs Municipales; Secretarías o Unidades de Desarrollo Económico, Planificación y Ordenamiento Territorial, ONG's, organizaciones de la sociedad civil
<b>Acceso a documento principal</b>	<a href="#">Descargar</a> (1.88 MB)
<b>Producto o resultado priorizado:</b>	Aportes frente a la pandemia COVID 19 desde el Desarrollo Urbano Sostenible
<b>Tipos de recurso de conocimiento:</b>	Documentos
<b>Criterio DUS:</b>	Concretar
<b>Temas Transversales:</b>	Políticas públicas
<b>Keywords:</b>	#covid, #gestión, #municipios, #atención, #usuario