

Nombre / Título	Recomendaciones a instituciones públicas, sector privado y ciudadanía para una atención segura en tiempos de COVID-19
Autor	Eloy Basantes, Cristina Gomezjurado, Laura Cedrés (GIZ Ecuador), Christian Parrado (Grupo Faro)
Año de creación	2020
Páginas	21
Breve descripción	Con el fin de precautelar la salud y bienestar de toda la ciudadanía que visita las instituciones públicas e instalaciones del sector privado, se ha desarrollado esta guía, cuyo contenido se basa y responde a los lineamientos y regulaciones emitidas por el Gobierno Nacional y sus directrices pueden ser consideradas para la atención al público, reduciendo el riesgo de contagio, tanto para la ciudadanía como para los servidores
Contenido	Recomendaciones básicas para: <ul style="list-style-type: none"> • Generalidades • Recomendaciones para el público • Identificación de procesos para cada trámite • Adecuación de espacios • Recomendaciones generales para el personal de atención al público
Grupo objetivo/interés	Comités de Operaciones de Emergencia (COE), GADs provinciales, GADs Municipales; Secretarías o Unidades de Desarrollo Económico, Planificación y Ordenamiento Territorial, ONG's, organizaciones de la sociedad civil
Acceso a documento principal	Descargar (1.88 MB)
Producto o resultado priorizado:	Aportes frente a la pandemia COVID 19 desde el Desarrollo Urbano Sostenible
Tipos de recurso de conocimiento:	Documentos
Criterio DUS:	Concretar
Temas Transversales:	Políticas públicas
Keywords:	#covid, #gestión, #municipios, #atención, #usuario