

Nombre / Título	Pacificación creativa de tránsito en espacios urbanos
Objetivo	Diseñar e implementar iniciativas que permitan la pacificación del tránsito y la recuperación del espacio público de un espacio urbano, a través de procesos de co-creación participativa con varios actores.
¿A quién podría interesarle?	Socio cultural
Descripción	El proceso consiste en diseñar, evaluar e implementar iniciativas con la participación de varios actores de la comunidad para la pacificación de tránsito de un espacio territorial urbano. Se caracteriza por ser un proceso vivo que se va construyendo, transformando y adaptando de acuerdo a las necesidades y oportunidades que surjan en el camino. Además, se basa en la metodología de “EMPRENDIMIENTO ÁGIL”, que busca implementar una táctica que permita validar supuestos de manera rápida y así aprender del proceso. Este análisis se deriva de la aplicación concreta del caso, en la unidad funcional de El Paraíso, ciudad de Cuenca, con el liderazgo de la Universidad del Azuay y GAD Municipal de Cuenca.

Condiciones requeridas	<ul style="list-style-type: none"> • Información inicial de caracterización del espacio territorial en estudio (estudios, investigaciones, censos, material cartográfico). • Organizaciones de interés/contraparte (para el caso de Cuenca fue el GAD Municipal). • Comunidades relacionadas y/o situadas en las zonas/barrios de análisis. • Marco de políticas, directrices o de interés de actores clave/críticos (Municipalidad – Plan de Movilidad, si es el caso; Universidad, colectivos ciudadanos) • Conformación de un equipo multidisciplinario para el desarrollo e implementación de metodologías.
-------------------------------	--

Pasos	Descripción	Material requerido/recomendaciones
Establecer con claridad el contexto, la visión del proceso y la zona de análisis	Implica la caracterización y contextualización de la movilidad en el territorio, en base a las políticas municipales establecidas en la ciudad de estudio (si es el caso). Se puede tomar como referencia el proceso de zonificación a través del análisis de la ciudad a una escala más acotada. Posteriormente, se determina un espacio piloto, cuya centralidad y condiciones básicas faciliten un proceso de pacificación de tránsito (zona a 30 km/h), se deberá realizar un levantamiento de información general preliminar.	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas públicas de la ciudad (planes de movilidad y estudios preliminares de la zonificación de la ciudad). • Fuentes primarias (estudios, censos estadísticos) e investigaciones de la academia.
Levantamiento de información y planificación de diálogos y talleres con la comunidad	Se realiza el levantamiento y análisis de información a través de fuentes primarias, secundarias y la observación directa en campo. Se analizan factores básicos como los límites, población, flujos, espacio público e indicadores ambientales. Se recomienda el uso de matrices descriptivas a través de indicadores. En este punto, se determina y analiza de manera preliminar las problemáticas del espacio urbano piloto. En esta etapa también, se planifica la metodología de los diálogos, talleres y aplicación de encuestas a la comunidad (se define espacio, objetivo, alcance, enfoque, actores relevantes y definición de los roles para el desarrollo de actividades.	<ul style="list-style-type: none"> • Material cartográfico de la ciudad. • Fuentes primarias (estudios, censos estadísticos) e investigaciones de la academia. • Observación directa (fotografías, recopilación testimonial, entrevista). • Perfil de facilitación, formatos de agenda detallada y de las encuestas.
Identificación y mapeo de actores, y diseño de la estrategia de comunicación transversal (a partir de la aplicación de encuestas a la comunidad)	En base a la visión general del proceso y la información preliminar levantada se realizan diálogos y talleres de participación ciudadana e identificación de líderes barriales. A la par, es necesario articular una estrategia comunicacional transversal al proceso, partiendo de un diagnóstico barrial a través de la aplicación de encuestas; las cuales permitan identificar de mejor manera a los actores clave (actores con poder de convocatoria e incidencia en la toma de decisiones del barrio) para luego plantear una campaña comunicacional con estrategias diferenciadas para cada grupo de actores en todo el proceso. La encuesta también permite levantar y complementar la información del diagnóstico previo.	<ul style="list-style-type: none"> • Material audiovisual y didáctico para desarrollo de diálogos y talleres. • Recursos estadísticos para la interpretación de resultados de encuestas. • Recursos cartográficos (interpretación de resultados). • Mapeo de actores clave.

Pasos	Descripción	Material requerido/recomendaciones
Análisis de las problemáticas y acercamiento a entidades municipales	Una vez que el panorama de problemáticas y potencialidades del espacio urbano piloto esté claro. Es posible plantear alianzas de cooperación con entidades municipales que fortalezcan los objetivos del proceso macro. Se trata de coordinar las acciones propuestas por el proyecto con las acciones de proyectos que el municipio tenga en marcha y cuenten con financiamiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Informes del diagnóstico. • Material audiovisual y didáctico para desarrollo de diálogos y talleres. • Estrategia de comunicación
Diseño de acciones	En base al análisis de toda la información recopilada, se diseñan y articulan acciones para el proceso de pacificación de tránsito de espacio urbano piloto. En esta instancia, es de suma importancia diseñar acciones que propicien un verdadero involucramiento de actores clave (esencialmente la comunidad). Se puede tomar como referencia las siguientes acciones: desarrollo de un experimento social (Reto Barrio Zona 30) y acciones con la academia (bici-escuelas, obras de teatro, ferias, etc.).	<ul style="list-style-type: none"> • Informes de diagnóstico inicial y encuestas. • Acuerdos con la municipalidad. • Material audiovisual y didáctico para desarrollo de diálogos y talleres del equipo técnico.
Planificación para la implementación de acciones	Esta etapa es de suma importancia dentro del proceso. Implica la definición de metodologías para las acciones planteadas (desarrollo de reuniones, diálogos y talleres con los actores clave-comunidad); se define espacio, alcance, enfoque, actores relevantes y definición de los roles para el desarrollo de actividades.	<ul style="list-style-type: none"> • Perfil de facilitación, formatos de agenda detallada. • Estrategia de comunicación y convocatoria.
Implementación de acciones	Se desarrollan las acciones planificadas; los mecanismos deben permitir la participación activa de todos los actores clave para el desarrollo y co-creación de iniciativas que permitan la pacificación del tránsito en el espacio urbano piloto.	<ul style="list-style-type: none"> • Material audiovisual y didáctico para desarrollo de diálogos, reuniones, talleres, actividades en campo, etc. • Estrategia de comunicación
Retrospectiva y retroalimentación del proceso	Implica hacer una evaluación del impacto del proceso planteado. El enfoque del proceso tiene un alto componente de participación ciudadana y un interés por educar a los residentes de un sector. Por lo tanto, la evaluación positiva o negativa del proyecto será medida según el nivel de participación de los residentes del sector y del cambio generado (pacificación del tránsito del espacio urbano piloto).	<ul style="list-style-type: none"> • Espacios de diálogo • Informe final de resultados. • Estrategia de comunicación
Instaurar acuerdos; sostenibilidad de los resultados y el cambio generado	Implica mantener e instaurar acuerdos de compromiso de los actores involucrados en el proceso, para garantizar una sostenibilidad de los resultados alcanzados o del cambio generado (pacificación de tránsito). Se puede tomar como referencia el establecimiento de una carta de compromiso con los vecinos, respaldada con el apoyo de entidades municipales.	<ul style="list-style-type: none"> • Espacios de diálogo. • Estrategias de comunicación. • Mesas de diálogo para el desarrollo de acuerdos con actores. • Modelo de gestión de los acuerdos.

Informe del experimento social (Reto ciudadano - Barrio Zona 30)

[Descargar](#)

Proyecto piloto de Pacificación del tráfico de la Unidad Funcional El Paraíso, en la ciudad de Cuenca

[Descargar](#)

Acceso a documento principal

[Descargar](#) (62.93 MB)

Producto o resultado priorizado: Medidas innovadoras para gestión de políticas urbanas sostenibles

Tipos de recurso de conocimiento: Metodologías

Criterio DUS: Enfocar

Temas Transversales: Políticas públicas

Keywords: #cuenca, #iniciativas de movilidad, #pacificación de tránsito, #proceso de pacificación de tránsito, #zona 30, #seguridad vial, #movilidad sostenible, #espacio público, #innovación